



PROCURA DELLA REPUBBLICA

presso il Tribunale per i Minorenni di Salerno

Questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'Utente

Gentile Utente,

al fine di migliorare i servizi offerti da questa Procura della Repubblica, La preghiamo di voler esprimere un Suo giudizio barrando per ogni domanda la casella corrispondente, avendo come riferimento il solo **personale operante nelle segreterie e negli uffici amministrativi**.

L'attività del magistrato non costituisce oggetto della rilevazione.

Il questionario è **anonimo**, e i dati raccolti non saranno mai divulgati singolarmente, ma elaborati complessivamente al solo scopo di migliorare la qualità del servizio.

Si ringrazia per la collaborazione.

DATA _____

| SERVIZIO FRUITO SETTORE | UTENTE |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> PENALE | <input type="checkbox"/> CITTADINO |
| <input type="checkbox"/> CIVILE | <input type="checkbox"/> AVVOCATO |
| <input type="checkbox"/> AMMINISTRATIVO | <input type="checkbox"/> MAGISTRATO |
| | <input type="checkbox"/> ALTRO (indicare professione) _____ |

| SESSO | ETA' | RESIDENZA | TITOLO DI STUDIO |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> MASCHIO | <input type="checkbox"/> da 18 a 30 | <input type="checkbox"/> SALERNO | <input type="checkbox"/> Licenza media |
| <input type="checkbox"/> FEMMINA | <input type="checkbox"/> da 30 a 40 | <input type="checkbox"/> ALTRO COMUNE | <input type="checkbox"/> Diploma scuola superiore |
| | <input type="checkbox"/> da 40 a 50 | | <input type="checkbox"/> Laurea |
| | <input type="checkbox"/> da 50 a 60 | | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |
| | <input type="checkbox"/> oltre 60 | | _____ |

| Quanto si ritiene soddisfatto di ciascun aspetto? | | Molto soddisfatto/a | Abbastanza soddisfatto/a | Né soddisfatto/a né insoddisfatto/a | Poco soddisfatto/a | Per niente soddisfatto/a |
|---|---|---------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| | Informazioni ricevute presso gli Uffici/Segreterie della Procura della Repubblica | | | | | |
| | Tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste | | | | | |
| | Competenza e preparazione del personale che ha offerto il servizio | | | | | |
| | Cortesia e disponibilità del personale giudiziario ad aiutare l'utente | | | | | |
| | Tempi di espletamento del servizio reso | | | | | |
| | Capacità di risoluzione del suo problema | | | | | |

Considerata la Sua personale esperienza in questa Procura della Repubblica quanto si ritiene soddisfatto in generale del servizio offerto?

- Molto soddisfatto/a
- Abbastanza soddisfatto/a
- Né soddisfatto/a né insoddisfatto/a
- Molto soddisfatto/a
- Molto soddisfatto/a

Confrontando con altri uffici giudiziari, come giudica la qualità del servizio erogato da questa Procura della Repubblica?

- La peggiore in assoluto
- Tra le peggiori
- Uguale alle altre
- Tra le migliori
- La migliore

Conosce il sito web della Procura della Repubblica?

SI

NO

Secondo Lei, sarebbe utile che analogo sondaggio avesse

ad oggetto il lavoro dei Magistrati della Procura della Repubblica?

SI

NO

Un commento in generale, e/o una qualsiasi osservazione o suggerimento per migliorare l'efficienza di questa Procura della Repubblica ed il servizio offerto nel suo complesso:

Grazie per la disponibilità dimostrata e per il tempo dedicato